



## URZĄD MIASTA MILANÓWKA

Milanówek, dnia 18.08.2015 r.

ZP.271.1.2.2015

*Dotyczy: Postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego ZP.271/13/OŚZ/15 na „**Odbiór i zagospodarowanie odpadów komunalnych z nieruchomości zamieszkałych położonych na terenie Gminy Milanówek**”*

Zamawiający informuje, że w dniu 10 sierpnia 2015 roku wpłynęły zapytania w sprawie ww. postępowania o niniejszej treści:

**„Pytanie 1:**

*W rozdziale I pkt 6 OPZ podano, że odbiór odpadów prowadzony będzie z pojemników o pojemności 60l,110,120,240l,1100l, a także w przypadku odpadów biodegradowalnych dopuszczono odbiór pojemników 80 l. Ponadto w pkt 7 zapisano wymóg odbioru odpadów z pojemników innych niż wyżej określono oraz zgromadzonych w workach. Prosimy o wykreślenie pkt 7, bądź zmianę jego brzmienia, gdyż zezwala ono mieszkańcom na wystawianie odpadów w jakimkolwiek pojemniku, niekoniecznie standaryzowanym. Przypominamy, że pojemniki służące do odbioru powinny być standaryzowane, w przeciwnym wypadku uniemożliwia to ich opróżnianie za pomocą widełek od śmieciarki, znacznie utrudnia i wydłuża pracę pracowników Wykonawcy. Ponadto w rozdziale II pkt 1 OPZ zapisano, że odpady komunalne zmieszane z zabudowy jednorodzinnej będą odbierane wyłącznie z pojemników o pojemności 120/240 l. Dlaczego zamawiający dopuszcza możliwość wystawiania przez mieszkańców pojemników o dowolnej pojemności? Prosimy o sprostowanie, gdyż zapisy SIWZ wzajemnie sobie zaprzeczają.”*

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający nie widzi sprzeczności i podtrzymuje zapisy. Nie ma ustawowego wymogu stosowania standaryzowanych pojemników na odpady. Zgodnie z zapisami § 7. ust.1 Regulaminu utrzymania czystości i porządku na terenie miasta Milanówka urządzenia przeznaczone do zbierania odpadów powinny spełniać wymagania Polskich Norm zapewniających bezpieczne i długotrwałe użytkowanie, w tym obsługę przy opróżnianiu.

W przypadku wystawienia pojemnika niespełniającego PN uniemożliwiającego jego sprawną obsługę przy opróżnianiu, Wykonawca poinformuje o tym mieszkańca i zobowiąże go (np.: w przeciągu miesiąca) do zakupu pojemnika o odpowiednich parametrach informując o tym Zamawiającego.

Ponadto Zamawiający informuje, że niestandaryzowane pojemniki są nadal powszechnym rozwiązaniem w zbiorce odpadów w wielu krajach. Niestandaryzowanym pojemnikiem na odpady jest także worek. W Europie do zbiórki odpadów często stosuje się worki o pojemności 80 l. Można je stosować jako dodatek lub rezerwę w systemie wykorzystującym standaryzowane pojemniki, takie jak pojemniki kołowe do zbiórki odpadów stałych

**„Pytanie 2:**

*W Rozdziale I pkt 11 OPZ podano, że odpady należy zbierać z częstotliwością (w terminach): nie rzadziej niż określono w regulaminie utrzymania czystości i porządku na terenie gminy oraz w uchwale w sprawie szczegółowego sposobu i zakresu świadczenia usług w zakresie odbierania odpadów komunalnych od właścicieli nieruchomości i zagospodarowywania tych odpadów - dla zabudowy wielorodzinnej -*

częstotliwość odbioru zmieszanych odpadów komunalnych minimum raz na tydzień. Jak ten zapis ma się do uchwały rady miasta Milanówka (§6 pkt 1) oraz dalszej części OPZ (Rozdział III. pkt 1), w której określono że odbiór ten ma się odbywać nie rzadziej niż 2 razy w tygodniu. Proszę o ujednoczenie zapisów SIWZ.

#### Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuje, że w przygotowaniu są projekty uchwał regulujące częstotliwość odbierania odpadów z terenu Miasta Milanówka. Będą one zgodne z zapisami OPZ.

Zamawiający modyfikuje zapis w rozdz. I OPZ „**Ogólne warunki zamówienia**” i dodaje trzecie zdanie od kropki (po wymienionych aktach prawa miejscowego):

„(...) W przypadku zmiany w trakcie obowiązywania umowy w/w aktów Wykonawca będzie związany zmianami.”

Ponadto Zamawiający informuje, że dokona zmiany treści załącznika nr 1 do SIWZ „Opis przedmiotu zamówienia”.

Zapis rozdziału I pkt 11 ppkt 1) otrzymuje brzmienie:

**„ 1) częstotliwość odbioru zmieszanych odpadów komunalnych:**

- a) Zabudowa jednorodzinna- nie rzadziej niż raz na dwa tygodnie,**
- b) Zabudowa wielorodzinna – nie rzadziej niż dwa razy w tygodniu.”**

#### **„Pytanie 3:**

*W przypadku odpadów biodegradowalnych dla zabudowy jednorodzinnej określono, że będą one odbierane spod posesji 1 raz na 2 tygodnie w ilości nie większej niż 4 szt. worków o pojemności 120l., a jeżeli mieszkańcy wystawią (oprócz firmowego worka) dodatkowo odpady w prywatnych workach o różnej pojemności to jak pracownik Wykonawcy ma oszacować czy nie została przekroczona zadeklarowana przez Zamawiającego ilość worków możliwa do odebrania? Ponadto w OPZ w Rozdziale I wyraźnie zaznaczono, że odpady będą odbierane od właścicieli w każdej ilości. Czy ten zapis ograniczający ilość worków biodegradowalnych jest zgodny z uchwałą i ustawą? Czy w sytuacji, gdy mieszkaniec wystawi 5 szt. worków Wykonawca może pozostawić niezabrany jeden z worków bez żadnych obaw o reklamację usługi czy naliczenie kary umownej?”*

#### Odpowiedź na pytanie 3

Zamawiający ze względu na duże ilości odpadów zielonych wprowadził ograniczenie co do ilości worków przypadających na daną nieruchomość. Nie przewiduje się możliwości wystawiania i odbioru odpadów w dowolnych workach. Większe ilości odpadów zielonych mieszkaniec może przewieźć na PSZOK. Odnośnie zgodności zapisu z uchwałą to tak jak informujemy w odpowiedzi na pytanie 2 będzie zmiana uchwały w tym zakresie, natomiast wprowadzamy ograniczenie odbioru bezpośrednio z nieruchomości ale nie wprowadzamy ograniczenia w pozbyciu się tego rodzaju odpadów, gdyż mieszkaniec będzie mógł przewieźć je na PSZOK. Za nie odebranie worka, który jest nie zgodny z zasadami Zamawiający nie zamierza karać firmy.

#### **„Pytanie 4:**

*W Rozdziale II pkt 2 OPZ zapisano, że odbiór odpadów zbieranych selektywnie: szkło bezbarwne i kolorowe oraz odpady surowcowe (papier, metale etc.) od właścicieli nieruchomości z obszarów zabudowy jednorodzinnej odbywać się będzie nie rzadziej niż 2 razy w miesiącu w terminie odbioru niesegregowanych odpadów komunalnych (zmieszanych). W uchwale Rady Miasta podano, że odbiór tych odpadów ma się odbywać raz w miesiącu – jest tu pewna niezgodność SIWZ z uchwałą. Ponadto Wykonawcę zastanawia czy wymóg odbioru odpadów segregowanych, biodegradowalnych i zmieszanych w tym samym terminie nie będzie problematyczny w sytuacji, gdy mieszkaniec wystawi dodatkowo odpady w swoich prywatnych workach przez co Wykonawca może mieć problem z określeniem jaka frakcja odpadów w takich workach się znajduje.”*

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuje tak jak powyżej (odp. na pytanie nr 4), że nastąpi zmiana uchwał w tym zakresie. Zamawiający nie widzi problemu w odbiorze wszystkich frakcji odpadów w tym samym terminie.

**„Pytanie 5:**

*Jeżeli masa worka, w którym mieszkaniec wystawi odpady budowlane i rozbiórkowe przekroczy masę 25 kg, czy Wykonawca bez ponoszenia konsekwencji może taki worek pozostawić? Czy konieczne jest wtedy dokumentowanie fotograficzne takiej sytuacji, czy wystarczy samo zgłoszenie pisemne Zamawiającemu o zaistniałej sytuacji? Jak wówczas wykazać, że worek był zbyt ciężki, aby pracownik go podniósł? „*

Odpowiedź Zamawiającego:

W celu uniknięcia takich sytuacji Zamawiający dodatkowo określił w OPZ również pojemność worka – 120 l.

**„Pytanie 6:**

*W Rozdziale VII pkt 6 OPZ podano, że Wykonawca zobowiązany jest do zwiększenia dwukrotnie ilość (częstotliwość) odbioru odpadów ponad częstotliwość określoną w pkt II i III – na dwa tygodnie przed okresami świątecznymi (Wielkanoc, Boże Narodzenie) oraz dwa tygodnie po tym okresie. Czy jest to konieczne, biorąc pod uwagę, że mieszkańcy mogą wystawiać dodatkowe odpady obok pojemnika w workach? W przypadku zabudowy wielorodzinnej czy konieczna będzie częstotliwość 4x w tygodniu, czy nie wystarczy zwiększyć na ten czas około świąteczny do 3 x w tygodniu?”*

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje zapisy OPZ.

**„Pytanie 7:**

*Jeżeli odpady biodegradowalne i selektywnie zgromadzone zostaną wystawione przez mieszkańca w pojemniku, czy Wykonawca jest zobowiązany wówczas do pozostawienia w zamian worków w ilości odpowiadającej pojemności tego pojemnika?”*

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuje, że Wykonawca nie pozostawia worków na posesji, jeśli odpady są wystawiane w pojemnikach.

**„Pytanie 8:**

*Czy Wykonawca zobowiązany jest do odbioru odpadów wystawionych przez mieszkańca poza ustalonym harmonogramem (oczywiście dotyczy sytuacji, gdy mieszkaniec nie zgłosił takiej potrzeby Zamawiającemu, a Zamawiający z kolei Wykonawcy) – czy Wykonawca może wówczas odmówić mieszkańcom odebrania tych odpadów poza wyznaczonym terminem?”*

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuje, że odpady wystawione poza terminem nie będą odbierane.

**„Pytanie 9:**

*W OPZ określono wymóg wyposażenia pojazdów w specjalistycznych w zainstalowanie z przodu i z tyłu kamery rejestrujące trasę przejazdu i przechowywanie nagrań z trasy przez okres co najmniej 4 miesiące. Czy Zamawiający ma wymagania co do parametrów, jakie powinny posiadać takowe kamery? Czy te kamery będą podstawą do uznania bezzasadności reklamacji od mieszkańców?”*

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie określił specjalnych wymagań odnośnie kamer montowanych na pojazdach, jednakże mają one spełniać swoją rolę, aby móc zgromadzić na nich materiał odczytać i ewentualnie wykorzystać do uznania bądź nie reklamacji.

**„Pytanie 10:**

*W wymaganiach dotyczących raportowania zapisano, że Wykonawca ma przekazać Zamawiającemu informację o nieruchomości i jej właścicielu, w przypadku, gdy dany właściciel nieruchomości nie prowadzi selektywnego zbierania odpadów w sposób zgodny z prawem, wraz z dokumentacją fotograficzną tych odpadów i miejsca, z której te odpady pochodzą oraz informację o osobach wykonujących czynności odbioru, oraz stosowny protokół podpisany przez te osoby na powyższą okoliczność. Czy ten zapis z kamer nie wystarczy jako podstawa do stwierdzenia powyższego, tylko konieczna jest dokumentacja fotograficzna i protokół podpisany przez pracowników Wykonawcy?”*

Odpowiedź Zamawiającego:

Oprócz nagrania z kamery mają być sporządzone protokoły i zdjęcia.

**„Pytanie 11:**

*Ile czasu po zakończeniu trwania umowy Wykonawca ma na zabranie z PSZOKu wszelkiego wyposażenia, będącego własnością Wykonawcy?”*

Odpowiedź Zamawiającego:

Wykonawca ma w miarę możliwości jak najszybciej zabrać swoje wyposażenie z PSZOKu, tak aby nowy Wykonawca wchodząc na PSZOK mógł go wyposażyć w swoje urządzenia.

**„Pytanie 12:**

*Ile czasu na reakcję ma Wykonawca po upłynięciu reklamacji usługi (np. dotyczącej nieodebrania odpadów, nie pozostawienia worków itp.?)”*

Odpowiedź Zamawiającego:

Czas na reakcję określony został w Rozdziale XIII pkt 15 OPZ.

**„Pytanie 13:**

*W § 6 pkt 3 umowy zapisano, że Wykonawca ponosi w całości odpowiedzialność za szkody wyrządzone osobom trzecim powstałe w związku z realizacją umowy. Wykonawca jest wówczas zobowiązany do naprawy zaistniałych szkód w terminie 4 dni od ich zgłoszenia. Nie zawsze da się tak szybko naprawić wyrządzone szkody, czy Zamawiający dopuszcza zmianę tego zapisu i zobowiązanie w nim Wykonawcy do „niezwłocznej naprawy”, bądź ‘naprawy w możliwie najszybszym terminie’?”*

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie przewiduje zmian w § 6 pkt 3 umowy. Jeśli podczas realizacji przedmiotu umowy wystąpi taka sytuacja Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego z prośbą o wydłużenie terminu jeśli będzie taka konieczność.

**„Pytanie 14:**

*W § 8 pkt8 umowy podano, że Wykonawca zobowiązany jest do przyjmowania reklamacji od Zamawiającego, jak również od mieszkańców, dotyczących niewłaściwego świadczenia usługi (nieodebrane w terminie wskazanym w harmonogramie odpady, nie pozostawione worki na wymianę itp.) ponieważ dla Wykonawcy stroną w umowie jest Zamawiający a nie mieszkańcy, prosimy o zmianę tego zapisu i zobowiązanie Wykonawcy do przyjmowania zgłoszeń/reklamacji tylko od Zamawiającego. Wykonawca chce uniknąć sytuacji, gdy mieszkańcy będą zgłaszać reklamacje zarówno Zamawiającemu jak i Wykonawcy i zgłoszenia te będą się dublować i powodować niepotrzebne zamieszanie. Ponadto Zamawiający nie będzie miał wówczas pełnej kontroli nad wpływaniem reklamacji usług od mieszkańców. „*

Odpowiedź Zamawiającego:

Szczegółowy opis postępowania z reklamacjami zawiera się w OPZ Pkt.XIII.14-15.

*Z poważaniem  
Przewodnicząca Komisji Przetargowej  
/-/  
Emila Misiak*